

**NÓGRÁD MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL
SZOCIÁLIS ÉS GYÁMHIVATALA**

ELLENŐRZÉSI ÖSSZEFOGLALÓ

Nemti Község Önkormányzata által nyújtott
Étkeztetés szociális alapszolgáltatás
2012. évi hatósági ellenőrzéséről

Az ellenőrzés célja: annak megállapítása, hogy a szociális szolgáltató a jogszabályokban és a működési engedélyben foglaltaknak megfelelően működik-e.

Az ellenőrzés eszközei:

- adatszolgáltatás
- iratbemutató
- helyszíni ellenőrzés (A Miskolci Családsegítő Szolgálat Regionális Módszertani Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Megyei Módszertani Központ mint szakértő, valamint a Nógrád Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve Balassagyarmati, Rétsági, Szécsényi Kistérségi Népegészségügyi Intézete (továbbiakban: Kistérségi Népegészségügyi Intézet) bevonásával. A szakértő, valamint a Kistérségi Népegészségügyi Intézet bevonását a 321/2009. (XII.29.) Korm.rendelet 11. § (5) bekezdése, valamint a 12. § (2) bekezdésének a) pontja írja elő.

A helyszíni ellenőrzés időpontja: 2012. március 20.

A helyszíni ellenőrzés helye:

Nemti Község Önkormányzat Polgármesteri Hivatala (3152 Nemti, Kossuth út 28.)

Az ellenőrzésre a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009.(XII.29.) Korm.rendelet 22/A. §-a alapján került sor.

Alkalmazott jogszabályok:

- 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról;
- 321/2009.(XII. 29.) Korm.rendelet (továbbiakban: Szmr.) a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről;
- 29/1993. (II. 17.) Korm.rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról;
- 8/2000. (VIII. 4.) SZCSM a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról;
- 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról;
- 9/1999. (IX. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeiről;

- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésének feltételeiről;

Az ellenőrzött szolgáltatóra vonatkozó adatok:

A fenntartó neve: Nemti Község Önkormányzata
A fenntartó székhelye: 3152 Nemti, Kossuth út 28.

A szociális szolgáltató neve: Nemti Község Önkormányzata
A szociális szolgáltató székhelye: 3152 Nemti, Kossuth út 28.
Ágazati azonosító: S0219954

A nyújtott szociális szolgáltatás megnevezése (a hatályos működési engedély alapján):
- étkeztetés szociális alapszolgáltatás.

MEGÁLLAPÍTÁSOK

I. A szolgáltató működését meghatározó dokumentumok:

Működési engedély száma, kelte:

- étkeztetés szociális alapszolgáltatás:

Az étkeztetés szociális alapszolgáltatásra Bátonyterenye Város Jegyzője, a 2006. január 25-én kelt, 1288/2006. számú határozatával határozatlan időtartamra adott működési engedélyt.

A működési engedélyt – az ágazati azonosító feltüntetése miatt – Bátonyterenye Város Jegyzője az I/5445/7/2007. számú – 2007. december 10-én kelt – határozatával módosította.

A működési engedély ismételt módosítására – az ágazati azonosító nem megfelelő képzése miatt – az I/8530/9/2008. számú – 2008. július 08-án kelt határozattal került sor.

Tanúsítvány: Bátonyterenye Város Jegyzője a szolgáltató részére Tanúsítvány-t nem állított ki.

Regiszter:

A szolgáltató részére Bátonyterenye Város Jegyzője által kiadott működési engedélyek rögzítésre kerültek a Szocregiszterben.

A Szociális és Gyámhivatal megállapította, hogy a szolgáltató működési engedélyei nem felelnek meg a Szmr. 6. § (2) bekezdésében, valamint a 3. számú mellékletben foglaltaknak (nem tartalmazzák a jogszabályban előírt tartalmi elemeket), a Szociális és Gyámhivatal az Szmr. 22/A. § b) pontja alapján, ezért az étkeztetés szociális alapszolgáltatásra az Szmr. 3. sz. mellékletében meghatározott adattartalommal ad ki működési engedélyt.

Szakmai program, önkormányzati rendelet

Az étkeztetés szociális alapszolgáltatás rendelkezik Szakmai Programmal, mely 2005. december 29-én kelt.

A kirendelt szakértő Szakmai Programra vonatkozó megállapításai:

„A jogszabályi-, és a szervezeti változások miatt a szakmai program aktualizálását javaslom.”

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 1. számú mellékletében meghatározott szabályzatok

A szolgáltató az 1/2000.(I. 7.) SzCsM rendelet 1. számú mellékletében meghatározott szabályzatokkal rendelkezik.

II.) ÉTKEZTETÉS SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁS

Szociális étkeztetésben részesülők száma: 60 fő (a ténylegesen étkezők száma: 45 fő átlagban).

A szolgáltató saját főzőkonyhával nem rendelkezik, a napi egyszeri meleg ételt – megállapodás alapján – egyéni vállalkozó által működtetett, a községben található Túra Panzió konyhájáról biztosítják.

Az ebédet az ellátottak számára az önkormányzat alkalmazottai szállítják házhoz, valamint az ellátottak maguk viszik el. A szociális étkeztetésre csak munkanapokon van lehetőség.

Gazdasági vonatkozású vizsgálatok

1. Intézményi térítési díj

Az intézményi térítési díj összegét Nemti Község Önkormányzat Képviselő-testületének 6/2006.(VI.08.) rendelete tartalmazza (az önkormányzati rendelet évente módosításra kerül). A rendelet szerint az intézményi térítési díj összege 2011. január 01. napjától 300.- Ft+áfa/fő/ellátási nap (elvitel, házhoz szállítás), 2012. március 01. napjától 327.- Ft+áfa/fő/ellátási nap (elvitel, házhoz szállítás).

2. Személyi térítési díj

Az ellátotti dokumentációk szűrőpróbaszerű ellenőrzése alapján az alábbiak állapíthatók meg:

- a kérelmekről a polgármester egyszerűsített határozattal dönt; megállapodások megkötésére is sor került;
- a határozat tartalmazza a szolgáltatás kezdő időpontját, az ellátás időtartamát, valamint a fizetendő személyi térítési díj összegét;
- ha módosul a személyi térítési díj összege az ellátottat írásban értesítik.

3. Személyi térítési díj befizetése

Az ellátottakat az élelmezésszervező keresi fel otthonukban, készpénzfizetési számla átadásával igazolja, hogy minden hónap 10. napjáig, utólag rendezésre került a személyi térítési díj.

A kirendelt szakértő összegző megállapításai

A Miskolci Családsegítő Szolgálat Regionális Módszertani Központ és Gyermejkölési Szolgálat Megyei Módszertani Központ szakértő véleményében foglalt megállapítások:

„8. Összegző szakmai vélemény

Az önkormányzat az étkeztetést a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosítja. A település lakosság száma 752 fő. Az étkeztetés népszerűségéről és jó minőségéről az étkezők magas száma árulkodik.

Javasolt intézkedések

A jogszabályi- és a szervezeti változások miatt a szakmai programot aktualizálni javaslom. A kérelemmel egyidejűleg az ellátást igénybe vevőt nyilatkoztatni kell arról, hogy igénybe vesze-e más szolgáltatónál, intézménynél szociális alapszolgáltatást (9/1999.(IX.24.) SzCsM rendelet 18. §).

A személyes szociális gondoskodásban részesülő személyekről vezetni kell az Sztv. 20.§-a szerinti nyilvántartást.

A személyi térítési díjak megállapításánál figyelembe kell venni az Szt. 116. §-ában meghatározott mértéket.”

A Nógrád Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve Salgótarjáni, Bátorterenyei, Pásztói Kistérségi Népegészségügyi Intézete (továbbiakban: Kistérségi Népegészségügyi Intézet) a szolgáltatónál 2012. március 14-én helyszíni ellenőrzést tartott.

A Kistérségi Népegészségügyi Intézet összegző megállapítása:

„A 2012. március 14-én tartott helyszíni ellenőrzés tapasztalatai alapján az megfelel a közegészségügyi követelményeknek és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet előírásainak.”

IV.) ÖSSZEZŐ MEGÁLLAPÍTÁSOK, MEGTEENDŐ INTÉZKEDÉSEK

Nemti Község Önkormányzata az étkeztetés szociális alapszolgáltatás ellátásához szükséges az 1/2000.(I. 7.) SzCsM rendeletben meghatározott feltételekkel rendelkezik.

A Szociális és Gyámhivatal a helyszíni ellenőrzés, a szolgáltató által megküldött dokumentumok, a szakértői vélemény alapján az alábbiakra hiányosságok megszüntetésére hívja fel a fenntartót:

- A szakmai programot a jogszabályi változások miatt aktualizálni kell.
- A kérelemmel egyidejűleg az ellátást igénybe vevőt nyilatkoztatni kell arról, hogy igénybe vesz-e más szolgáltatónál, intézménynél szociális alapszolgáltatást.
- A személyes szociális gondoskodásban részesülő személyekről vezetni kell az Sztv. 20.§-a szerinti nyilvántartást.
- A személyi térítési díjak megállapításánál figyelembe kell venni az Szt. 116.§-ában meghatározott mértéket.